

Solidarität in der Krise – Hotline für Nachbarschaftshilfe

Das Bezirksamt Lichtenberg unterstützt und koordiniert mit einer **HOTLINE ab Mittwoch, 25. März 2020 (9 Uhr)**, die Hilfe für Menschen im Bezirk, die dringend nachbarschaftliche Unterstützung benötigen. Dies geschieht, indem eingehende Hilfenachfragen mit den Angeboten von Menschen verknüpft werden, die Hilfe anbieten können.

Für Hilfesuchende:

In Zusammenarbeit mit der oskar | freiwilligenagentur Lichtenberg betreuen Fachkräfte des Bezirksamtes und der bezirklich geförderten Stadtteilarbeit von **montags bis freitags in der Zeit von jeweils 9:00 bis 12:00 Uhr und 14:00 bis 17:00 Uhr** die folgenden Rufnummern:

Für Menschen mit Wohnsitz im Ortsteil **Hohenschönhausen** ist die Rufnummer **(030) 90296-2233** reserviert, für den Ortsteil **Lichtenberg** gilt die Rufnummer **(030) 90296-2244**.

Die Hotline dient **ausschließlich zur Vermittlung nachbarschaftlicher Hilfe** (z.B. für Einkäufe oder Apothekengänge) durch **Freiwillige**. Das Bezirksamt Lichtenberg möchte diese Hilfe unterstützen und koordinieren, es besteht über die Hotline jedoch kein Anspruch auf Versorgung. Gegebenenfalls wird über die Kooperation mit anderen Ämtern und Anlaufstellen versucht, weitere Hilfsmöglichkeiten zu vermitteln.

Für Helfende:

Sie möchten andere unterstützen? Dann nutzen Sie bitte die **Online-Datenbank** der **oskar | freiwilligenagentur**: <https://oskar.berlin/corona-freiwillig-helfen-lichtenberg/> und registrieren Sie sich. Nur so können wir Ihr Angebot auch berücksichtigen.

Bezirksbürgermeister Michael Grunst (Die Linke) ist glücklich, dass die Hotline ab morgen zur Verfügung steht: „Die Corona-Krise stellt uns alle vor große Herausforderungen, doch jede Krise birgt auch etwas Gutes. Wir alle konnten in den letzten Tagen eine Welle von Solidarität und Hilfsbereitschaft im Land beobachten und vielleicht auch selbst schon erfahren: Nachbarschaftshilfe ist ein unschätzbare Gut! Gerade Lichtenberg hat hier in den letzten Jahren bereits beweisen können, wie solidarisch wir miteinander im Bezirk umgehen. Ein Dank geht auch an die Kolleginnen und Kollegen, die dieses Angebot in so kurzer Zeit auf die Beine gestellt haben.“

Weitere Informationen:

Bezirksamt Lichtenberg von Berlin
OE Sozialraumorientierte Planungskoordination
Leitung
Herr Heymann
Telefon (030) 90296-3350
E-Mail: kai-uwe.hey mann@lichtenberg.berlin.de